VITÓRIA SIMON

Product Designer · Design Systems & UX Research

Porto Alegre, RS, Brasil · (51) 99616-5058 · vitoriaasimon@gmail.com · LinkedIn · Portfólio

RESUMO

Product Designer com 6 anos de experiência, especializada em Design Systems e pesquisa com usuários para produtos complexos — de plataformas de saúde a serviços financeiros. Atualmente na Unimed Porto Alegre, lidero a construção do Design System corporativo e desenvolvo sistemas usados diariamente por médicos. Minha atuação envolve discovery, pesquisa, user flows, prototipação, testes de usabilidade, Design Systems e entrega, em colaboração com Produto, Negócios e Tecnologia.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Senior Product Designer — Unimed Porto Alegre | GX2 *Out/2025 – atual*

- Desenvolvi o Sistema de Registro Terapêutico (SRT) de ponta a ponta — plataforma que integra jornadas clínicas, auditoria, regulação e sistemas corporativos para o atendimento de crianças com TEA, da solicitação ao relato de evolução a cada sessão.
- Geri a evolução do produto do SRT — piloto em cerca de 28 clínicas, com plano de escalabilidade de até 30x definido para as próximas fases — articulando Engenharia, Arquitetura, Operações, Auditoria e Negócio, e priorizando escala, segurança, controle de acessos e interoperabilidade entre sistemas.
- Construí o fluxo de auditoria do SRT, que contribuiu para uma iniciativa que superou a meta de R$ 3 milhões em resultados financeiros, incluindo R$ 47 mil economizados somente em setembro/2026.
- Lidero a construção do Design System corporativo da Unimed: mais de 500 tokens reestruturados e mais de 40 componentes desenvolvidos, com handoff documentado para codificação em OutSystems e React.
- Conduzi o discovery da Experiência do Cooperado 2026: entrevistei presencialmente 56 médicos cooperados em seus consultórios, projetei palestras e workshops para mais de 30 participantes, construí matrizes e hipóteses a serem validadas e mapeei toda a jornada as-is e to-be de utilização dos portais que sustentam o trabalho médico na Unimed, viabilizando a construção do business case para o desdobramento do projeto em 2027.
- Desenvolvi o Backoffice CMS para publicação de comunicados internos aos cooperados — já finalizado, em fase de lançamento.
- Estruturei o tagueamento de eventos do SRT (Mixpanel, GTM e GA4) para acompanhamento de métricas de uso e resultado do produto.

Product Designer — Clinia *Set/2024 – Out/2025 · 1 ano 2 meses*

- Liderei a construção do workflow do agente de IA que molda a interação entre a plataforma e os pacientes das clínicas, estruturando prompts, automações e regras de negócio para ampliar a escalabilidade do atendimento.
- Desenvolvi wireframes, UI e protótipos de alta fidelidade para a plataforma desktop voltada a clínicas.
- Construí e evoluí o Design System no Figma, com documentação completa no Zeroheight.
- Conduzi pesquisa com usuários (entrevistas, testes A/B, testes de usabilidade e shadowing) e analisei métricas de UX para orientar decisões de produto.
- Documentei tasks e hipóteses de validação no Jira, formalizando o handoff para os times de desenvolvimento.

UX Designer — Bem Promotora | ilegra *Nov/2021 – Set/2024 · 2 anos 11 meses*

- Mapeei e redesenhei fluxos de usuário em plataformas web e mobile, evoluindo e mantendo o Design System da empresa.
- Conduzi pesquisas com usuários e testes de usabilidade para embasar decisões de design, documentando handoff para os times de desenvolvimento.
- Facilitei workshops e dinâmicas colaborativas de design com times multidisciplinares.
- Analisei métricas e indicadores de UX para orientar prioridades de produto.

UX Designer — Banrisul | ilegra *Abr/2024 – Jun/2024 · 3 meses*

- Como única UX Designer responsável pela plataforma de crédito consignado do Banrisul, conduzi o projeto de ponta a ponta, do levantamento de requisitos ao handoff.

— Conduzi pesquisa presencial em agências do Banrisul com aposentados e pensionistas do INSS (entrevistas e testes de usabilidade), orientando decisões de navegação e arquitetura da informação.

— Criei o Design System do projeto reaproveitando componentes já validados da Bem Promotora, reduzindo o ciclo estimado de desenvolvimento de 180 para 60 dias — cerca de 3x mais rápido.

UX Designer — Sabemi | ilegra *Nov/2021 – Dez/2021 · 2 meses*

— Mapeei a jornada end-to-end de clientes inadimplentes e construí service blueprints para identificar pontos de fricção e oportunidades de melhoria.

— Propus melhorias na comunicação transacional (e-mails e régua de relacionamento) e analisei o comportamento de clientes em atraso para apoiar estratégias de retenção e reativação.

Diretora de Projetos — ESPM Social *Jun/2020 – Fev/2022 · 1 ano 9 meses*

— Liderei projetos de impacto social para ONGs e OSCIPs, gerenciando cronogramas e equipes e apoiando estratégias de marketing e comunicação.

Diretora de Marketing e Arte — Co.De – Agência Jr. ESPM *Fev/2020 – Jun/2021 · 1 ano 4 meses*

— Coordenei projetos de branding e marketing e desenvolvi conceitos visuais e campanhas publicitárias para marcas como Vida Farmácias e Kibon.

Social Media & Designer — Winning by MKT *Fev/2021 – Jun/2021 · 5 meses*

— Desenvolvi conteúdo visual para redes sociais de mais de 25 clientes de diferentes segmentos, usando Adobe Illustrator e Photoshop.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Design de Produto — Bacharelado — UFRGS *2022 – 2027*

Artes Visuais — Bacharelado — Anhanguera Educacional *2023 – 2025*

Design e Comunicação Visual — Bacharelado — ESPM *2020 – 2022*

COMPETÊNCIAS

UX research & discovery: Entrevistas com usuários, Testes de usabilidade, Testes A/B, Construção e validação de hipóteses, Matrizes de pesquisa, Análise de métricas, gravações e Heatmaps

Design & produto: Design Systems, UI design (desktop e mobile), Prototipação, Documentação e handoff, Metodologias ágeis

Ferramentas de design & pesquisa: Figma, Zeroheight, Storybook, Maze, Dribbble, Dovetail, HeyMarvin, Pacote Adobe, Miro, Mural

Analytics & tracking: Google Analytics (GA4), Google Tag Manager, Mixpanel, Hotjar, Clarity

Gestão & handoff: Jira, Azure DevOps, Storybook, Asana, Trello

Inteligência artificial: Perplexity, Claude, ChatGPT, Copilot, Gemini, NotebookLM, Gamma, Manus

Noções de código: CSS, HTML, OutSystems

IDIOMAS

Português (nativo) · Inglês (fluente, C1) · Espanhol (intermediário, B1)